

medi for you

In dit nummer onder meer:

- medi wint iF award 2011
- WEC Wondzorg
- certificaat mediven comfort
- nieuwe office manager
- Spinomed
- EVC
- uitreiking Feel Better Award
- Nationale gezondheidsbeurs
- Nieuwe serie voetverzorgingsproducten

Geachte lezer,

De technologie compressie is de kerncompetentie bij medi. Wij ontwikkelen hoogwaardige compressieproducten, die de kwaliteitszegel medi compression dragen.

De bijzondere compressiedraden worden in de therapeutische elastische kousen, gewrichtsbandages en de actieve- en reizigerskousen individueel verwerkt. Daardoor zijn alle producten met een exact gedoseerde compressieverloop uitgerust. Onlangs heeft medi de iF award 2011 gewonnen. In dit sterk bezette internatio-

nale deelnemersveld kwam de mediven for men kous als winnaar uit de bus in de categorie gezondheidszorg/ gezondheid en verzorging.

In deze medi for you blikken we tevens terug op het European Vascular Course in Maastricht. Evenals voorgaande jaren was medi hierbij als zilveren sponsor aanwezig. De opkomst was zeer hoog, we kunnen dan ook terugkijken op een zeer geslaagd congres. Ook in het najaar zal medi aanwezig zijn bij een aantal congressen.

Heeft u opmerkingen en/of ideeën voor het medi for you magazine? Laat het ons weten.

Rest ons u alvast een heerlijke zomer- (vakantie) toe te wensen.

Met vriendelijke groet,



Ton Piscaer
Directeur



Ingrid Heeren – van de Kerkhof
Marketingcoördinator

Productnieuws

medi wint iF award 2011 voor productontwerp mediven® for men eerste in de categorie gezondheidszorg / gezondheid + verzorging.

Voor de award werden dit jaar in 16 categorieën meer dan 2750 nominaties uit 43 landen ingestuurd. Sinds 1953 wordt de iF Award beschouwd als dé onderscheiding van een kwaliteitsmerk voor een buitengewone ontwerp-prestatie en betrouwbaarheid. Het iF label wordt jaarlijks door internationale deskundigen toegekend.

De speciaal voor mannen ontworpen kous, de mediven for men, overtuigde de jury in de beoordelingscriteria afwerking, functionaliteit en materiaalkeuze. Het geschulpte ontwerp, de discrete kleurkeuze en de anatomisch gevormde voet met een uitvoering voor links en rechts is imponerend, aldus de vakjury. Kortom, dat de mediven for men een uitstekende keuze is, wordt met het toekennen van deze award wederom bevestigd.



product
design
award

2011



Certificaat mediven comfort



mediven comfort: nieuw certificaat bewijst de biologische onschadelijkheid.

mediven comfort onderscheidt zich door de huidverzorgende werking en beschermende eigenschappen dankzij lanoline.* Zelfs personen met een zeer gevoelige of allergische huid maken een uitstekende keuze door mediven comfort te dragen.

Het onafhankelijke instituut HYGCEN (centrum voor hygiëne en medische productveiligheid) heeft mediven comfort namelijk getest op irritaties en hypersensitiviteit met betrekking tot de substantie lanoline.

Na deze testen is de biologische onschadelijkheid bevestigd en is het bewijs geleverd dat zelfs allergische patiënten met een zeer gevoelige huid, de mediven comfortkousen kunnen dragen.

* Natuurlijke substantie ter behandeling van droge en ruwe huid, kent vele toepassingen, bijvoorbeeld bij het verzorgen van baby's en kinderen.

mediven comfort - simpelweg een goede keuze.

medi heeft een officieel certificaat ontvangen waarin wordt bevestigd dat het dragen van mediven comfort geen veranderingen aan de huid veroorzaakt. Zelfs na honderd maal te zijn gewassen behouden de producten hun verzorgende en beschermende werking.



Nicolette Stukje: nieuwe office manager

De kans bestaat dat we elkaar al gesproken of ontmoet hebben. Ik ben namelijk sinds 3 januari 2011, 28 uur per week werkzaam als office manager bij medi Nederland.

Een uitdagende baan in een erg leuk team dat veel ervaring heeft met de therapeutische elastische kous. Ik hoop van harte met het customer service team bij te dragen aan de service die u

wenst. Heeft u vragen of opmerkingen? Dan kunt u me altijd bellen!

In mijn vrije tijd rij ik graag paard en doe ik vrijwilligerswerk bij Sensor. Ik ben getrouwd en heb een dochter van 17 jaar. Met veel plezier kijk ik uit naar een langdurige en fijne samenwerking. Tot horens of tot ziens!



WEC, Wond Expertise Centrum Wondzorg is voor de chirurg niet zo heroïsch of sexy



Het is een wat druiliger dag als we een honderd jaar oude straat inrijden met aan iedere kant bijzondere, gevarieerde gevels. Een straat met een speels karakter, waar de bomen je begroeten doordat ze schuin tegenover elkaar staan en als een koepel over je heen buigen; die het uitzicht op hemel en huizen belemmeren, maar toch een prachtig effect op de sfeer in de straat hebben.

Achter één van die gevels voeren wij een gesprek met Dr. Arno Wiersema, chirurg in het Westfriesgasthuis in Hoorn en tevens lid van het net opgerichte Dutch Advisory Board Woundcare. Hij vertelt met passie over 'zijn' wondzorg, eerst in het BovenIJ Ziekenhuis en nu in het Westfriesgasthuis.



Heroïsch of sexy

Arno Wiersema heeft maar weinig tijd nodig om warm te lopen en start direct het gesprek. "Ik ben opgeleid tot algemeen chirurg en daarna werd ik vaat chirurg. Binnen onze opleiding was helaas weinig tot geen aandacht voor wondzorg in het algemeen, laat staan voor zoiets specifiek als gecompliceerde wonden. In het BovenIJ Ziekenhuis ging ik echter samenwerken met Jolanda Alblas. Zij was physian assistant wondzorg en door haar ben ik enthousiast geworden over de wereld van de wondzorg. Zo ben ik er in gerold.

Nu ik er meer van af weet, durf ik rustig te stellen dat veel chirurgen de wondproblematiek niet belangrijk genoeg vinden. Dermatologen zijn er iets meer bij betrokken. Dat zag ik al in het BovenIJ Ziekenhuis, waar we samenwerkten met dermatologen, al moet ik daarbij wel toevoegen dat het initiatief voor die samenwerking en het opstarten daarvan vooral van de chirurgen kwam.

Voor een chirurg is wondzorg niet zo heroïsch of 'sexy' en daardoor een ondergeschoven kindje. Maar zo langzamerhand beginnen we te begrijpen dat daar verandering in moet komen. Wondproblematiek en wondzorg zijn grote (economische) problemen die veel meer aandacht verdienen, dan dat zij nu krijgen. Dit geldt voor specialisten, maar ook voor verpleging, managers, huisartsen en verzekeraars.

WEC

Vandaar dat ik zo blij ben dat we ook in het Westfriesgasthuis gaan starten met een Wond Expertise Centrum van Excen. Via het WEC krijgen we inzicht in hoe het met de wondzorg gesteld is, zowel binnen als buiten het ziekenhuis. We zien nu schrikbarendere cijfers van het aantal ligdagen van patiënten die in het ziekenhuis komen met een wond en tevens de herhalingfrequenties in de polikliniek. Die lopen vaak op tot zeker twintig tot dertig bezoeken, waarbij de helft van de bezoeken volstrekt nutteloos is.

Huisartsen sturen een patiënt met een ulcus cruris vaak eerst naar een dermatoloog en dat vaak ook nog eens laat. Het duurt zeker een paar weken voordat de patiënt bij de dermatoloog komt. Dan start de dermatoloog de behandeling en zwachtelt vaak het been. Als dat vervolgens niet helpt, komt de patiënt pas bij de wondpoli terecht. De groep die baat heeft bij de vaat chirurgische behandeling die wij kunnen bieden, komt dus over het algemeen te laat bij ons terecht.

Voordelen WEC

Kijk. En dan kom je meteen bij het grote voordeel van een Wond Expertise Centrum. Wanneer je goed behandelt, dus volgens protocol werkt (screening, meting enkel arm-index, veneus onderzoek en onderzoek naar de doorbloeding), dan is een ulcus cruris meestal dicht in ongeveer zes weken tot drie maanden. Maar als de arteriële doorbloeding onder de 0,8 (dus onder de 80%) is, dan moet je verder onderzoek doen en dan gaat het klokje tikken. Dat bleek ook uit een wetenschappelijk onderzoek dat is verschenen in een tijdschrift voor dermatologie en venereologie, waarbij in een WEC, door deze expertise en ervaring te benutten, een aantoonbare verkorting van de doorloop van bijna vijf weken werd gerealiseerd en dat zonder extra kosten.

Westfriesgasthuis

In het Westfriesgasthuis werkt men helaas nog niet met een geïntegreerde aanpak van gecompliceerde wonden, zoals ulcus cruris. De samenwerking met de dermatologen moet nog op gang komen. Ik ben daarom een voorstander van een Wond Expertise Centrum in het Westfriesgasthuis, aangezien ik heb gezien hoe goed dit werkte in het BovenIJ Ziekenhuis. Daar constateerde ik, hoe iedereen tevreden was, hoeveel mensen er kwamen en hoe patiënten, huisartsen en de thuiszorg tevreden waren over het feit dat er altijd een aanspreekpunt was.

Een WEC in het ziekenhuis maakt dus een groot verschil. De werkzaamheden zijn gecentraliseerd en je weet waar je aan toe bent. Dat geldt voor de huisarts en voor

thuiszorgpatiënten. Bovendien weet iedereen waar hij of zij naar toe moet. De begeleiding is daardoor zeer gestructureerd en geprotocolleerd en de medische behandeling van patiënten gaat daarmee met sprongen vooruit."

Producten

Wat betekent het WEC wat betreft de wondzorgproducten? Wiersema: "De beschikbaarheid van wondverzorgingsproducten is goed geregeld. Patiënten hebben daardoor minder zorgen. Ze hoeven niet langer meerdere keren naar een apotheek en alles wordt netjes thuis afgeleverd. Doordat alles binnen het WEC cijfermatig wordt vastgelegd, krijg je feedback over je eigen handelen, hoeveel mensen je ziet en hoe het met die mensen gaat. En die cijfers kun je weer vergelijken met die van andere WEC's in het land.

Verder is er een vrije keuze van producten, binnen een bepaald aantal aangeboden producten. In het BovenIJ ziekenhuis waren we daar al bijzonder tevreden over en we hebben ook nooit een product gemist. Even voor alle duidelijkheid, wij worden niet beperkt in onze productkeuze. Overigens ben ik zelf geen voorstander van een onbeperkt scala aan producten. Ik vind zelfs dat de markt overvoerd wordt met producten. Je ziet steeds meer wondzorgproducten op de markt die niets toevoegen."

Hoe bepaalt u dat ze niets toevoegen? Arno Wiersema: "Als je echt geïnteresseerd bent in wondzorg lees je geregeld wetenschappelijke publicaties. Zo heb ik onlangs een aantal artikelen gelezen over het product Suprasorb X met toevoeging van PHMB. Dan kijk ik wat er in zit en wat het doet. Is het bruikbaar in een vochtig of niet vochtig milieu? Zorgt het wel of niet voor het verwijderen van necrose? Veroorzaakt het pijn, is het koelend of niet koelend? Dit zijn allerlei aspecten die ik meeneem in mijn overweging om het wel of niet te gebruiken. Daarnaast bezoek ik steeds vaker congressen over wondzorg. Samen met onze verpleegkundige wondexperts bepaal ik welk congres de moeite waard is om naar toe te gaan. Ik vind het belangrijk om te weten wat mijn collega's er van vinden. Zij zijn immers dagelijks met de patiënten bezig."

Bron: Nederlands Tijdschrift Voor Wondverzorging nummer 2/2011, 6e jaargang, pag.6-9

Terugblik 1 – EVC, 15th European Vascular Course

Van 2 t/m 4 maart 2011 vond in het MECC het 15th European Vascular Course plaats.

Tijdens deze internationale meeting werden nieuwe ontwikkelingen voor de behandeling van o.a. ulcus cruris venosum, varices, diep veneuze trombose en lymfoedeem belicht. Ruim duizend artsen uit veertig verschillende landen wisten de weg naar het MECC te vinden. medi presenteerde zich als toonaangevend fabrikant van medische compressiekousen.

Het officiële veneuze sprekers diner van het EVC werd gesponsord door medi. In een trendy en sfeer vol restaurant op het kasteeldomein van kasteel de Hoogenweerth genoten de artsen van een zeer gezellige avond. Het 16th European Vascular Course vindt volgend jaar plaats van 11 t/m 13 maart 2012 in het MECC te Maastricht.



Wilt u graag meer informatie over dit congres? Kijk dan op www.vascular-course.com.

Terugblik 2 – Cabourg, Uitreiking Feel Better Award



Tijdens de studiereis voor dermatologen en flebologen in Cabourg (Frankrijk) vond op donderdag 8 april voor de derde keer de Feel Better Award uitreiking plaats. Deze

award gaat naar de arts of de praktijk die volgens de jury het beste het i feel better gevoel bij de patiënten tot stand weet te brengen.

Centrum Oosterwal wint

De gelukkige prijswinnaar was dit jaar Centrum Oosterwal uit Alkmaar. Michael Mooij, fleboloog in Centrum Oosterwal nam de prijs, bestaand uit een prachtig bronzen kunstwerk van Wim Heesakkers en een cheque van vijftienhonderd euro, in ontvangst. De cheque dient te worden besteed aan een i feel better project in de Derde

Wereld. Michael Mooij gaf aan het geldbedrag te doneren aan de Stichting Wollega Ethiopië.

Stichting Wollega Ethiopië

De stichting werd eind 2004 opgericht en heeft haar naam te danken aan de regio waar zij zich op richt: de provincie Wollega in West-Ethiopië. De stichting ondersteunt er mensen die het extra moeilijk hebben, en dat zijn onder meer gehandicapten die lijden aan elephantiasis (olifantsbenen). Meer informatie over deze stichting vindt u op www.wollega-ethiopia.nl.

Terugblik 3 – Inauguratie prof. dr. Cees Wittens

Op donderdag 16 december 2010 heeft de faculty of Health, Medicine en Life Sciences de heer prof. dr. Cees Wittens benoemd tot hoogleraar Veneuze Chirurgie. De titel van zijn oratie luidde: Veneuze Pathologie in Beeld.



Congresagenda

Maandag 20 t/m donderdag 23 juni
World Physical Therapy Congress 2011
Rai Amsterdam
www.wcpt.org

Donderdag 23 juni
WCS Cursus HANDS-ON
SS Rotterdam
www.wcs.nl

Donderdag 23 juni
Landelijk Veneus Overleg
Park Plaza Utrecht

Donderdag 8 september
Wondsymposium een zorg voor iedereen
2011, Lexion, Westzaan
www.wondenwijzer.nl

Dinsdag 13 t/m 18 september
50PlusBeurs
Jaarbeurs Utrecht
www.50plusbeurs.nl

Donderdag 15 t/m zaterdag 17 september
UIP Congres
Praag, Czech Republic
www.iupcongress2011.cz

Donderdag 22 september
Symposium wondproblematiek in de terminale fase
Van der Valk Hotel, Ridderkerk
www.internostthuiszorg.nl

Donderdag 29 september
Symposium Wondzorg = Ketenzorg
Scheldetheater Terneuzen
www.zorgsaam.org

Vrijdag 7 oktober
ISPO Jaarcongres
Jaarbeurs Utrecht
www.ispo.nl

Donderdag 3 en vrijdag 4 november
VRA Jaarcongres
www.revalidatiegeneeskunde.nl

Donderdag 10 en vrijdag 11 november
SNNDV 2-daagse nascholingscursus
Brabanthallen, Den Bosch
www.snndv.eu

Dinsdag 22 en woensdag 23 november
WCS congres
Jaarbeurs Utrecht
www.wcs.nl

Donderdag 8 en vrijdag 9 december
Nursing Event
Reehorst, Ede
www.nursingevent.nl

Terugblik 4 – medi samen met Salina op Nationale Gezondheidsbeurs

In januari was er de 4e editie van de Nationale Gezondheidsbeurs. De beurs is bestemd voor iedereen die meer wil weten over een gezonde leefstijl.

Kortom voor mensen die gezond willen zijn en dat willen blijven. Ruim 22.000 mensen bezochten de Nationale Gezondheidsbeurs 2011. Zij werden geïnformeerd door ruim 150 exposanten verdeeld over de vier verschillende gezondheidszones.



medi Nederland ondersteunde Huid- en Oedeemtherapie Salina (lid van de NVH), met materialen tijdens de Nationale Gezondheidsbeurs.

productnieuws

Nieuwe serie voetverzorgingsproducten vanaf juni 2011! Een gezonde huid is belangrijk, vooral voor personen met veneuze insufficiëntie

Veneuze aandoeningen hebben een impact op de bloedcirculatie en op het evenwicht in de huid. Therapeutische elastische kousen stimuleren de bloedcirculatie en helpen het evenwicht in de huid te herstellen.

Het dragen van de juiste kousen is belangrijk. Daarnaast speelt verzorging van de huid een essentiële rol in compressietherapie. Daarom biedt medi de huidverzorgingsproducten medi day, medi night, medi fresh en medi soft. De huid wordt zo dag en nacht verzorgd en voorzien van de nodige actieve stoffen.

Nieuwe lijn met natuurlijke ingrediënten

De bestaande productlijn wordt nu compleet met een geheel nieuwe serie voetverzorgingsproducten, gebaseerd op natuurlijke ingrediënten:

medi novee - ontspannende voetbadlotion met hop

Dagelijks 10 minuten, dat is alles wat nodig is om de voeten een verzachtende verzorging te geven. Bovendien heeft hop ontstekingsremmende eigenschappen.

medi smooth - natuurlijke voetpeelingcrème met puimsteen

De fijngemalen puimsteen verwijdert oude huidcellen van de hiel en de bal van de voet. De huid wordt weer glad en zacht.

medi blando - met Calendula

Intensieve verzorging voor droge voeten. De speciale vochtinbrengende en verzachtende werking wordt bereikt door een combinatie van zorgvuldig geselecteerde werkzame stoffen zoals urea (15%) en Calendula.

Samen vormen medi smooth, medi blando en medi novee een compleet voetverzorgingspakket. De voeten van uw klanten zijn er ongetwijfeld enthousiast over.



medi huidverzorging - de juiste huidtherapie

medi novee
ontspannende voetbadlotion met hop,
150 ml



medi smooth
natuurlijke voetpeelingcrème met
puimsteen, 150 ml



medi blando
intensieve verzorging, 150 ml

Spinomed Helpt de rugspieren versterken

Osteoporose behoort tot de tien meest voorkomende volksgezondheidsproblemen. Kenmerken zijn broze beenderen, een gebogen houding en inkrimping van de lichaamslengte. Onderzoek heeft aangetoond dat behandeling met de Spinomed rugorthese leidt tot een zeer snelle en duidelijke verbetering van het totale spierstelsel. Het spierstelsel van de rug wordt versterkt, de functies worden gestabiliseerd en de vitaliteit en mobiliteit worden vergroot.

Twee varianten

De Spinomed wordt gebruikt bij wervellichaamsbreuken door osteoporose. De orthese bestaat uit een rugplaat en een riemensysteem met klittenbanden. De Spinomed Active wordt bij zichtbare osteoporose gebruikt, dus ook als langdurige behandeling. De orthese bestaat uit een korset en een rugplaat. De Spinomed Active is leverbaar in een dames- en heren-uitvoering.



Spinomed® III



Spinomed® III



Spinomed® active



Spinomed® active men

Voordelen Spinomed en Spinomed Active

Als aanvulling op farmacotherapie* helpt de Spinomed het risico op nog meer breuken te verminderen.

- De Spinomed versterkt de romp en het abdominale spierstelsel. Hij activeert in plaats van te immobiliseren en door bio-feedback wordt spieratrofie voorkomen.
- De Spinomed vermindert correctiebewegingen van het lichaam. Daardoor wordt het risico om te vallen kleiner en wordt uitbreiding van het aantal fracturen vermeden.
- De Spinomed verhoogt de vitale capaciteit, wat leidt tot een verhoogd zuurstofniveau en helpt om de normale activiteiten uit te voeren.
- De Spinomed werkt snel en effectief en behoudt z'n werkzaamheid op langere termijn.

De Spinomed kent geen bijwerkingen. In het begin kan, na zware inspanning, stijfheid optreden. Dit is onderdeel van het gewenste effect van spierversterking en vermindert na herhaaldelijk gebruik.

* Farmacotherapie vergt vaak een langdurige periode voordat het gewenste effect wordt bereikt.

Resultaten klantenonderzoek september 2010

Enige tijd geleden heeft het gerenommeerde onderzoeksbureau Effectory onder onze klanten een klantenonderzoek uitgevoerd. Begin dit jaar hebben we de resultaten ontvangen en met trots kunnen we zeggen dat we met een gemiddelde van 7,7 een half punt hoger scoorden dan de benchmark (7,2).

Uit het onderzoek blijkt dat onze klanten in het algemeen zeer tevreden zijn over de service en de kwaliteit van de producten van medi Nederland. Enkele uitspraken zijn daarvoor illustratief, bijvoorbeeld: 'Als patiënten eenmaal medikousen hebben, dan zijn ze erg tevreden' en 'Groot aanbod, ruim assortiment, ook op het gebied van armkousen'. Ook de manier waarop klachten worden afgehandeld, scoort ten opzichte van andere leveranciers hoog.

Uiteraard zijn er ook verbetermogelijkheden; 'De levertijd is voor een aantal producten vrij lang' en 'De maatwerk-kousen zouden ook in een mooi doosje kunnen'. De komende maanden onderzoeken we de mogelijkheden van de aangegeven verbeterpunten. We houden u op de hoogte.

Colofon

Dit is een uitgave van:
medi Nederland BV
Postbus 5503
4801 DD Breda
T (076) 57 22 555
info@medi.nl
www.medi.nl

Verschijsning
2 per jaar

Opmaak
Reach strategische
communicatie & vormgeving

Druk
Drukkerij Damen

Redactie
Ton Piscaer
Ingrid Heeren – van de Kerkhof